

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

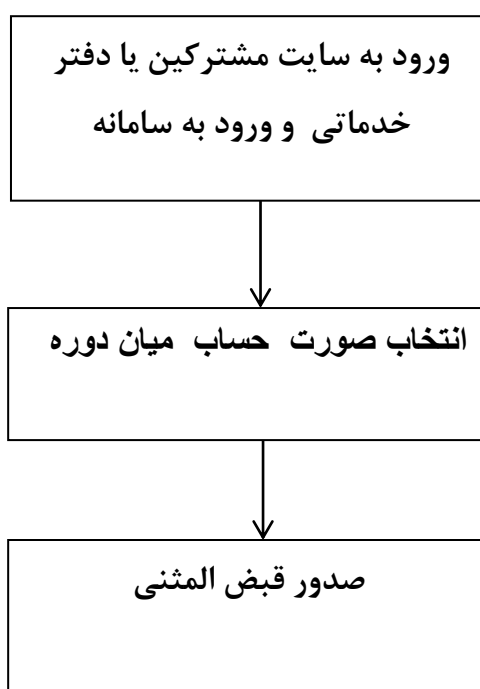
۱- عنوان خدمت : صورت حساب میان دوره		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳		
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد			
	نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- انتخاب گزینه صورت حساب میان دوره ۳- ثبت درخواست ۴- صدور قبض المثنی ۵- دریافت کد رهگیری			
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان ☐ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :		
	مدارک لازم برای آغاز خدمت			
	قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		۱۰ دقیقه		
تواتر		☐ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		ندارد		
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان		مبلغ	شماره حساب (های) بانکی	
		از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر	پرداخت به صورت الکترونیک	
نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن	سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد		

	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐		
	در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐			
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک		
		☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☒ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر : ☒ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☒		
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه د یگر	فیلد های مورد تبادل طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب		
سامانه GIS		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات			
سامانه بهره برداری					
استعلام الکترونیکی		استعلام الکترونیکی			
استعلام غیر الکترونیکی		دسته ی		برخط (online)	
		(Batch)			

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------